

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Unterkunft –

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen von Unterkünften (insbesondere Hotelzimmer, Apartments, Ferienhäuser und Pensionszimmer) mit Lowcostholidays Limited, vertreten durch Paul Evans, mit Geschäftsanschrift in: Suite 4, Sussex House, London Road, East Grinstead, West Sussex RH19 1HH und Firmensitz in East House, 109 South Worple Way, London, SW14 8TN, mit Registrierung in England unter der Company Nummer 4371920 und der britischen Umsatzsteuer-Nr. 927594188 („Lowcostholidays“).

„Sie“ und „Ihre(r)“ bezeichnet in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen alle Personen, die auf Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführt sind (inklusive von ersetzten oder später hinzugefügten Personen). „Wir“, „uns“ und „unser(e)“ bezeichnet Lowcostholidays.

Lowcostholidays agiert im Rahmen ihrer Tätigkeit ausschließlich als Vermittler für die Buchung von Unterkünften, die auf dieser Website angeboten werden. Lowcostholidays bietet selbst keine Unterkünfte an. Bei einer Buchung kommt der betreffende Vertrag nur und direkt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter der Unterkunft zustande. Die geschuldete Leistung von Lowcostholidays beschränkt sich auf die Vermittlung der von Ihnen ausgewählten Unterkunft.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter, inklusive der Beförderungsbestimmungen der Fluggesellschaften, gelten jeweils zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lowcostholidays.

Buchung im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Ihr Angebot die auf der Website von Lowcostholidays beschriebenen Reiseprodukte zu beziehen oder in Anspruch zu nehmen.

1. Durchführung Ihrer Buchung

- 1.1. Die Person, die die Buchung durchführt (die „Haupt-Kontaktperson“), muss einen festen Wohnsitz in der EU vorweisen und mindestens 18 Jahre alt sein. Diese Person muss außerdem durch alle in der Buchung aufgeführten Reisenden autorisiert sein, diese Buchung in deren Auftrag durchzuführen. Darüber hinaus ist diese Person verantwortlich für sämtliche Zahlungen an uns. Zusätzlich müssen sämtliche Reisetilnehmer EU-Bürger sein.
- 1.2. Sie können uns auf folgendem Wege beauftragen, als Ihr Vermittler zu agieren und eine Buchung in Ihrem Auftrag durchzuführen:
 - Sie besuchen www.Lowcostholidays.de (die „Website“), folgen nach der Erstellung eines persönlichen Profils dem Buchungsprozess auf der Website und bestätigen Ihre Buchung durch das Klicken der entsprechenden Bestätigungs-Schaltfläche. Bitte beachten Sie, dass es wichtig ist, Ihre eingegebenen Informationen zu überprüfen und gegebenenfalls Eingabefehler zu korrigieren, bevor Sie Ihre Buchung bestätigen; oder
 - Sie rufen uns unter der Telefonnummer 01805 997 007 (14 Cent/Min aus dem dt. Festnetz und max. 42 Cent/Min. aus dt. Mobilfunknetzen) an und sprechen während der Öffnungszeiten (Montag & Dienstag 9:00 – 20:00 Uhr, Mittwoch bis Samstag 8:00 – 20:00 Uhr und Sonntag 10:00 bis 20:00 Uhr) mit einem Mitarbeiter unseres Buchungs-Teams.
- 1.3. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Vermittlungsauftrag nach eigenem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen.
- 1.4. Nach Eingang Ihrer Zahlung führen wir Ihren Vermittlungsauftrag aus und buchen die gewünschte Reiseprodukte. Wird die von Ihnen durchgeführte Bezahlung von Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkartenanbieter abgelehnt oder schlägt sonst fehl, werden Sie wieder auf die vorhergehende Seite auf der Website zurückgeführt, und wir sind nicht verpflichtet Ihren Vermittlungsauftrag auszuführen.
- 1.5. Mit der Zusendung der Buchungsbestätigung inklusive Ihrer Buchungsreferenz, gilt der Vermittlungsauftrag als von uns angenommen und ein wirksamer Vertrag zwischen Ihnen und dem Anbieter der Unterkunft besteht. Mit Vertragsschluss ist der Anbieter der von Ihnen gebuchten Unterkunft für dessen Bereitstellung an Sie verantwortlich und Sie sind dafür verantwortlich, den Anbieter der Unterkunft für die Bereitstellung derselben zu bezahlen. Lowcostholidays ist in diesem Vertragsverhältnis nicht als Vertragspartner beteiligt.

- 1.6. Die Buchungsbestätigung benennt den Anbieter der von Ihnen gebuchten Unterkunft, die Namen aller Reisenden und den gebuchten Zeitraum. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugewandene Buchungsbestätigung sorgfältig zu prüfen – achten Sie insbesondere darauf, dass die Namen der Reisenden genau mit den Angaben in den jeweiligen Reisepässen/Personalausweisen übereinstimmen, und teilen Sie uns Abweichungen der Bestätigung im Vergleich zu Ihren ursprünglichen Angaben unverzüglich mit.
- 1.7. Sie sind dafür verantwortlich, Lowcostholidays über jegliche Änderungen Ihrer Kontaktdaten zu informieren.

2. Anbieter

Die Anbieter der auf unserer Website buchbaren Leistungen finden Sie im Anhang zu diesen AGB. Die dort aufgeführten Unternehmen sowie alle Fluggesellschaften gelten als Anbieter im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die AGB der Anbieter finden Sie auf deren Website.

3. Preise und Bezahlung

- 3.1. Preise werden als Endpreise inklusive Steuern und Gebühren zum Zeitpunkt der Buchung angezeigt.
- 3.2. Der jeweils aktuell gültige Preis des Reiseprodukts, das Sie buchen wollen, wird Ihnen vor Abschluss Ihrer Buchung angezeigt.
- 3.3. Soweit Lowcostholidays Ihnen Leistungen in Rechnung stellt und Zahlungen von Ihnen empfängt, geschieht dies im Namen und für Rechnung des jeweiligen Anbieters der Leistung.
- 3.4. Nur die auf der Website aufgeführten Zahlungsmittel werden akzeptiert.
- 3.5. **Anzahlungen**
Für Buchungen, bei denen das Reisedatum mindestens 4 Wochen nach dem Buchungsdatum liegt, bieten wir auf unserer Website die Möglichkeit, den Unterkunftspreis in 2 Teilbeträgen zu bezahlen, wobei die erste Teilzahlung (Anzahlung) mit der Annahme des Vermittlungsauftrags durch uns fällig ist. Teilweise werden wir bei der Buchung nur einen Teil der Anzahlung berechnen. Auch in diesem Fall sind Sie für die Zahlung des vollen Anzahlungs-Betrags verantwortlich, und wir werden Ihre angegebenen Kreditkarte(n) bzw. das angegebene Bankkonto 4 Wochen nach dem Buchungsdatum mit der restlichen Anzahlung belasten.
- 3.6. **Restzahlungen**
Für Buchungen, deren Reiseantritt innerhalb von 4 Wochen nach Abgabe des Vermittlungsauftrags liegt, ist der volle Betrag bei der Buchung der Unterkunft fällig. Für frühe Buchungen (mit einem Reiseantritt in mehr als 3 Monaten nach Buchung) muss der volle Rechnungsbetrag spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt bei Lowcostholidays eingegangen sein. Sollten Sie die Zahlung nicht leisten, werden wir die Kreditkarte(n), die bei der Buchung verwendet/angegeben wurde(n) bzw. das angegebene Bankkonto, automatisch mit dem ausstehenden Betrag belasten.
- 3.7. Bei Zahlung mit Kredit- oder Debitkarte können Gebühren anfallen. Die detaillierten Gebührenhöhe der jeweiligen Kredit- und Debitkarte finden Sie auf unserer Website. Sollten wir, unerheblich aus welchen Gründen, 4 Wochen vor dem Reisedatum noch keine Zahlung für den noch ausstehenden Betrag erhalten haben und ein Versuch unsererseits, Ihre Kreditkarte(n) mit dem noch offenen Betrag zu belasten fehlschlagen, werden wir Ihnen eine Zahlungserinnerung per E-Mail schicken. Sollte auch dann keine Zahlung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Versand der Zahlungserinnerung bei uns eingehen, sind wir berechtigt, Ihre Buchung zu stornieren. In diesem Fall verlieren Sie den Anspruch auf jegliche bereits geleistete Zahlungen. Darüber hinaus fällt eine Bearbeitungsgebühr an, die durch uns und den Anbieter der Unterkunft berechnet wird. Bitte beachten Sie: Die Summe aller Bearbeitungsgebühren wird den Wert Ihrer Buchung nicht übersteigen.

Sie sind berechtigt uns nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die einbehaltene Anzahlung und die geltend gemachten Bearbeitungsgebühren entstanden ist.

- 3.8. Verbindlich ist der auf der Buchungsbestätigung ausgewiesene Preis, soweit Sie keine Änderungen an Ihrer Buchung vornehmen. Sollte ein offensichtlich fehlerhafter Preis angezeigt

werden, sind wir nicht verpflichtet, die Bereitstellung der unter einem fehlerhaften Preis gebuchten Unterkunft zu organisieren. Wir werden fehlerhafte Preise sowohl in Anzeigen als auch in Bestätigungen korrigieren, sobald wir Kenntnis davon erhalten.

- 3.9. Zahlungen für Zusatzleistungen (wie z. B. Nebenkosten, Minibar-Rechnungen, Wäsche- und Telefonrechnungen oder zusätzliche Übernachtungen) werden Ihnen von dem Anbieter der Unterkunft direkt in Rechnung gestellt und sind regelmäßig vor Ort direkt an den Anbieter der Unterkunft zu leisten.
- 3.10. Wir verwenden die neueste Verschlüsselungstechnologie, um Ihre Kredit- und Debitkartendaten zu schützen. Sie versichern, dass Sie nur eigene Kredit- oder Debitkarten verwenden und dass ausreichende Deckung für die Zahlung sämtlicher Kosten des Vermittlungsauftrages besteht. Bei Anreise in der Unterkunft werden Sie möglicherweise zur Verifizierung Ihrer Buchung um Vorlage Ihrer Kredit-/Debitkarte gebeten, von der ein Abdruck erstellt wird. Es ist deshalb notwendig, dass Sie Ihre verwendete Kreditkarte bei der Anreise mit sich führen.

4. Sterne-Bewertungen

- 4.1. Sterne-Bewertungen werden verwendet, um die Qualität und den Standard von Hotels, Apartments und Villas symbolisch darzustellen. Unsere Bewertungen unterliegen subjektiven Kriterien, nach denen wir unsere Erfahrungen mit der betreffenden Unterkunft einstufen, und umfassen den Umfang und den Qualitätsstandard von Einrichtungen, die Qualität der Möblierung, die Qualität und Auswahl an Speiseangeboten sowie den generellen Service-Standard. Die Bewertung reicht von 2 Sternen, bei denen Sie eine einfache Unterkunft mit begrenzten Einrichtungen erwarten können, bis zu 5 Sternen, bei denen Sie in der Regel eine große Auswahl an Einrichtungen mit höchstem Standard vorfinden. Bei den von uns vorgenommenen Sterne-Bewertungen handelt es sich nicht um eine offizielle Einstufung der Unterkunft durch einen regionalen oder internationalen Verband
- 4.2. Unsere Bewertungen stimmen nicht immer zwangsläufig mit den offiziellen Bewertungen überein, da diese sich von Land zu Land und mitunter auch innerhalb der einzelnen Länder deutlich unterscheiden. Zudem verfügt nicht jedes Land über ein Bewertungssystem. Sofern verfügbar, wird die offizielle Bewertung einer Unterkunft in dessen Beschreibung angezeigt.

5. Änderungen/Umbuchung

- 5.1. Wünschen Sie eine Änderung der gebuchten Reiseprodukte, versuchen wir diese für Sie zu veranlassen, soweit eine solche Möglichkeit nach den AGB des betroffenen Anbieters möglich ist. Änderungswünsche müssen uns in schriftlicher Form durch die Haupt-Kontaktperson übermittelt werden. Die Bearbeitungsgebühr für jede durchgeführte Änderung beträgt 40 € zzgl. der darüber hinausgehenden Kosten, die uns durch die Durchführung der Änderung entstehen.

Sofern die Änderung den Wert Ihrer Buchung erhöht (zum Beispiel bei der Änderung auf eine höherwertige Unterkunft oder zusätzliche Übernachtungen), wird von der Erhebung der Bearbeitungsgebühr abgesehen.

Bitte beachten Sie, dass diese Kosten höher werden können, je näher am Abreisedatum die Änderungen durchgeführt werden, und Sie sollten sich deshalb bei einem Änderungswunsch so rechtzeitig wie möglich mit uns in Verbindung setzen.

- 5.2. Wenn Sie die Anzahl der Reisenden verändern, werden die Kosten der Unterkunft neu berechnet. Die neuen Kosten der Übernachtung je Person stehen dann nicht zwingend im ursprünglichen Verhältnis. Bei einer Verringerung der Anzahl der Reisenden besteht die Möglichkeit, dass die verbleibenden Reiseteilnehmer aufgrund der Unterbelegung einen höheren Betrag zahlen müssen.
- 5.3. Sämtliche Reiseprodukte unterliegen den AGB des/der betreffenden Anbieter(s) und sind möglicherweise nach einer durchgeführten Reservierung nicht mehr veränderbar. Jede Änderung kann eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von bis zu 100% des Werts des betreffenden Reiseprodukts ergeben.

5.4. Sie sind zum Führen des Nachweises berechtigt, dass kein Schaden oder nur in geringer Höhe entstanden ist.

6. Stornierungen/Rücktritt

6.1. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Buchung innerhalb von 24 Stunden gebührenfrei zu stornieren, soweit

- der Anbieter der Unterkunft keine Gebühren erhebt, und
- die Buchung über 14 Tage vor der geplanten Ankunft in der Unterkunft durchgeführt wurde.

6.2. Stornierungen müssen entweder online oder per E-Mail an Stornierung@lowcostholidays.de durch die Haupt-Kontaktperson durchgeführt werden. Die E-Mail muss neben der Buchungsreferenz auch den Namen der Unterkunft enthalten. Bei Stornierung innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung und mindestens 14 Tage vor der Ankunft in der Unterkunft erstatten wir Ihnen eine eventuell bereits geleistete Anzahlung durch Gutschrift auf die Kredit- oder Debitkarte, mit der die Anzahlung geleistet wurde.

6.3. Der Stornierungswunsch gilt als ausgesprochen, sobald wir diesen erhalten haben.

6.4. Bei sonstigen Stornierungen erhebt Lowcostholidays Bearbeitungsgebühren entsprechend nachfolgender Tabelle. Bitte beachten Sie, dass der Anbieter der Unterkunft bei einer Stornierung entsprechend seiner AGB Bearbeitungsgebühren erheben kann (zusätzlich zu den untenstehend aufgeführten Gebühren). Die Summe jeglicher Bearbeitungsgebühren/Storno-Gebühren bei einer Stornierung der Buchung übersteigt 100% des Buchungswertes nicht.

6.5. Es fallen stets, außer in Fällen einer Stornierung innerhalb von 24 Std (Ziffer 6.1) die nachfolgend aufgeführten Bearbeitungsgebühren/Storno-Gebühren an (außer während Messen, Ausstellungen oder Sonderveranstaltungen, siehe hierzu Ziffer 6.7). Sie sind berechtigt uns nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die geltend gemachten Bearbeitungsgebühren/Storno-Gebühren entstanden ist.

			Bearbeitungs-/Stornogebühren von Lowcostholidays
Zeitpunkt der Stornierung	bis 21 Kalendertage	vor Ankunft in der Unterkunft	25% vom Buchungswert
	Von 20 Kalendertagen bis zu 8 Kalendertagen		50% vom Buchungswert
	Innerhalb von 7 Tagen		100% vom Buchungswert

6.6. Im Falle einer vorzeitigen Abreise werden keine Erstattungen durch uns geleistet.

6.7. Verspätete Anreise an einem anderen Tag

Sollte sich Ihr Anreisedatum, gleichgültig aus welchen Gründen, verschieben, müssen Sie den Anbieter der Unterkunft oder Lowcostholidays so früh wie möglich darüber informieren. Wenn Sie den Anbieter der Unterkunft oder uns direkt nicht rechtzeitig vor Ihrem Anreisedatum informieren, wird Ihre gesamte Buchung storniert, und es fallen Bearbeitungs-/Stornogebühren wie oben dargestellt an.

6.8. Verspätete Anreise am gleichen Tag

Sollte sich Ihre Ankunft verspäten, informieren Sie uns und den Anbieter der Unterkunft direkt (zusätzlich zur Kontaktaufnahme mit uns). Viele Hotels und/oder Apartments halten die Zimmer/Apartments nur bis 16:00 Uhr bereit, sofern sie nicht eindeutig über die verspätete Anreise informiert worden sind, so dass Sie die-für Sie reservierte-Unterkunft verlieren können.

6.9. Stornierungen während Messe- oder Ausstellungszeiten

Während der genannten Zeiten können Anbieter der Unterkünfte besondere Bedingungen geltend machen, bei denen die normalen Bearbeitungsgebühren für Stornierungen keine Anwendung finden. Während solcher Zeiten kann Ihnen eine Bearbeitungsgebühr/Storno-Gebühr berechnet werden, die die in der obigen Tabelle genannten prozentualen Werte, jedoch in keinem Fall den Buchungswert, übersteigen.

Sie werden bei Ihrer Buchung darauf hingewiesen, ob Ihre Buchung in einen solchen Zeitraum fällt, für welchen besondere Buchungsbedingungen des Anbieters der Unterkunft gelten.

7. Änderung oder Stornierung der Buchung durch den Anbieter der Unterkunft

7.1. Gelegentlich werden von den Anbietern der Unterkunft Änderungen an Details der Unterkunft vorgenommen, auch nachdem die Buchung bestätigt worden ist.

7.2. Die Mehrzahl der Änderungen sind geringfügig (Beispiele für geringfügige Änderungen sind Änderungen der Unterkunft auf eine andere Unterkunft von gleichem Standard). Wesentliche Änderungen sind:

- eine Änderung der Unterkunft auf eine Unterkunft von geringerer offizieller Klassifizierung oder geringerem Standard für die gesamte Dauer oder den größten Teil der Dauer Ihres Aufenthalts; oder
- eine Änderung der Gegend, in der die Unterkunft liegt, für die gesamte Dauer oder den größten Teil der Dauer Ihres Aufenthalts; oder
- die Schließung des einzigen oder aller angekündigten Swimming Pools in Ihrer Unterkunft für einen längeren Zeitraum.

7.3. Wenn eine wesentliche Änderung durch den Anbieter der Unterkunft vorgenommen oder die Unterkunft nicht bereitgestellt wird, werden wir Ihnen dies schnellstmöglich mitteilen. Sie können dann alternativ:

- Die Änderung akzeptieren.
- Eine alternative Unterkunft über uns, von gleichem Standard wie die ursprünglich gebuchte Unterkunft, buchen sofern eine solche verfügbar ist. (Wenn die alternative Unterkunft weniger kostet als die ursprünglich gebuchte, werden wir die Differenz erstatten; wenn die alternative Unterkunft mehr kostet, werden wir Ihnen die Differenz in Rechnung stellen).
- Die Buchung stornieren bzw. die Stornierung durch den Bereisteller/Anbieter der Unterkunft anzunehmen – in diesem Fall werden Ihnen sämtliche Zahlungen an uns erstattet.

Bitte beachten Sie, dass die obengenannten Optionen nicht verfügbar sind, wenn nur geringfügige Änderungen erfolgt sind.

7.4. Sollte der Anbieter der Unterkunft 10 Wochen oder weniger vor dem gebuchten Zeitraum eine wesentliche Änderung vornehmen oder die Buchung stornieren, erhalten Sie vorbehaltlich der nachfolgenden Ausnahmefälle:

- bei einer Änderung/Stornierung auf Grund höherer Gewalt oder

- weil Sie eine der Buchungsbedingungen nicht erfüllt haben (wie z. B. die rechtzeitige Bezahlung),

eine Entschädigung entsprechend der nachfolgenden Tabelle.

		Entschädigung pro Buchung
Zeitraum vor der geplanten Anreise in der Unterkunft zum Zeitpunkt der wesentlichen Änderung oder Stornierung	Mehr als 70 Kalendertage	€0
	69 – 43 Kalendertage	€10
	29 – 42 Kalendertage	€20
	15 – 28 Kalendertage	€30
	0 – 14 Kalendertage	€40

7.5. Für den Fall, dass der Anbieter der Unterkunft uns darüber informiert, dass die gebuchte Unterkunft nicht bereitgestellt werden kann, werden wir Ihnen dies unverzüglich mitteilen. Sie haben dann die Möglichkeit,

- Ihre Buchung entweder kostenfrei zu stornieren und bereits geleistete Zahlungen zurück zu erhalten, oder
- ein alternatives Unterkunftsangebot von gleichwertigem Standard, sofern verfügbar, anzunehmen.

Wenn wir von Veränderungen in Kenntnis gesetzt werden, werden wir Sie schnellstmöglich kontaktieren. Wir schulden Ihnen nur die Vermittlung Ihres Buchungsauftrages. Die Bereitstellung der Unterkunft schulden wir Ihnen zu keinem Zeitpunkt.

8. Beschwerden

- 8.1. Sollte sich während Ihres Aufenthalts ein Problem ergeben, wenden Sie sich umgehend an den Anbieter der Unterkunft. Wenn Ihre Beschwerde nicht vor Ort geklärt werden kann, erläutern Sie bitte innerhalb von einem Monat nach der Heimreise den Sachverhalt unter Angabe der Buchungsreferenz gegenüber unserer Beschwerdeabteilung an: Lowcostholidays Limited, Suite 4, Second Floor, Sussex House, London Road, East Grinstead, West Sussex RH19 1HH, England. E-Mail Kundenservice@lowcostholidays.de.
- 8.2. Nur soweit Sie uns Ihre Beschwerde innerhalb der oben genannten Frist und Form übersenden, können wir dieser nachgehen. Andernfalls besteht die Möglichkeit, dass uns dies verwehrt ist.
- 8.3. Wir treten nur als Beschwerde-Vermittler auf und versuchen, Ihr Anliegen für Sie zufriedenstellend zu klären. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass uns dies nicht gelingt, müssen Sie Ihre Ansprüche unmittelbar gegenüber dem Anbieter der Unterkunft geltend machen. Beachten Sie bitte hierbei, dass für Ansprüche gegen den Anbieter der Unterkunft andere, ggf gesetzliche, eventuell auch kürzere Fristen als in Ziffer 8.1 bestimmt, Anwendung finden können, welche Sie bei verspäteter Anzeige des monierten Sachverhalts mit einer Geltendmachung ausschließen können. Details hierzu finden Sie in den AGB des Anbieters.

Wir empfehlen Ihnen dringend, dass Sie sämtliche Beschwerden auch sofort dem betroffenen Anbieter des Reiseprodukts schriftlich mitzuteilen.

9. Haftungsbeschränkung von Lowcostholidays

- 9.1. **Lowcostholidays handelt lediglich als Buchungsvermittler.** Die Haftung von Lowcostholidays ist insofern auf Pflichtverletzungen aus dem Vermittlungsauftrag und innerhalb dessen auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn es werden wesentliche Vertragspflichten verletzt. Bei leichter Fahrlässigkeit haften Lowcostholidays nur für typische und vorhersehbare Schäden.
- 9.2. Wir wählen die Anbieter der Unterkünfte sorgfältig aus. Lowcostholidays ist insofern bemüht die Richtigkeit der auf der Website verfügbaren Informationen sicherzustellen. Lowcostholidays garantiert aber nicht deren Fehlerfreiheit. Lowcostholidays kann ständig Änderungen an der Website vornehmen.

Wir haften nicht für die Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung oder der Bereitstellung der Unterkunft durch den Anbieter der Unterkunft.

- 9.3. Lowcostholidays, deren gesetzliche Vertreter, Angestellte und Erfüllungshilfen schließen jegliche Haftung für Schäden, die Ihnen aus der Übernachten in den gebuchten Unterkünften entstehen, aus, es sei denn der Schaden beruht auf einer Pflichtverletzung aus dem Vermittlungsauftrag. Jegliche Ansprüche, die aus den Unterkünften selbst resultieren, müssen gegenüber dem Anbieter der Unterkunft geltend gemacht werden. Wir sind Ihnen nicht zur tatsächlichen Bereitstellung der gebuchten Unterkunft verpflichtet. Eine Haftung von Lowcostholidays ist insoweit ausgeschlossen.
- 9.4. Eine Haftung von Lowcostholidays ist bei leichter Fahrlässigkeit für jeden Einzelfall auf den zweifachen Wert Ihrer Buchung beschränkt, aus welcher der Anspruch resultiert.

Die Haftungsbeschränkungen, Haftungsausschlüsse und Haftungshöchstgrenzen internationaler Abkommen, z. B. Montrealer Konvention, Athener Konvention, Berner Konvention, Pariser Konvention, finden entsprechende Anwendung.

- 9.5. Schadensersatzansprüche verjähren in einem Jahr, beginnend mit Ihrer Kenntniserlangung des den Anspruch begründenden Ereignisses.
- 9.6. Sämtliche Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes auf Seiten von Lowcostholidays.

10. Schäden an der Unterkunft

Nur die zum Zeitpunkt der Buchung genannten Personen oder nachträglich hinzugefügte Personen dürfen die Unterkunft belegen. Wenn Sie eine Unterkunft über uns buchen, akzeptieren Sie die Verantwortung für das Verhalten von allen Reisenden in Ihrer Gruppe während Ihres Aufenthalts. Sollten Sie an der Unterkunft, die Sie gebucht haben, Schäden verursachen, so müssen Sie regelmäßig dem betreffenden Anbieter der Unterkunft vor dem Ende des Aufenthalts, sofern die Höhe des Schadens zu diesem Zeitpunkt festgestellt ist, oder sobald die Höhe des Schadens festgestellt worden ist, den Schaden ersetzen. Zudem müssen Sie uns für jedwede Kosten ersetzen, die uns als Ergebnis Ihres Verhaltens durch eine Forderung des Anbieters der Unterkunft oder eines Drittanbieters (inklusive von Rechtskosten) entstehen.

11. Hinweise zu den Check-In-/Check-Out-Zeiten

International werden Gästezimmer standardmäßig jeweils von 12 Uhr mittags bis 12 Uhr mittags des darauffolgenden Tages vergeben. Dennoch können die Zeiten abweichen. Check-In-Zeiten liegen üblicherweise zwischen 14 und 15 Uhr, Check-Out-Zeiten zwischen 11 und 12 Uhr am Tag der Abreise. Daraus ergibt sich, dass, wenn Sie unmittelbar nach einem Nachtflug einchecken, dies als eine Übernachtung zählt. Gleichermäßen gilt: Wenn Ihr Rückflug in der Nacht stattfindet, kann es nötig sein, dass Sie Ihr Zimmer um 12 Uhr mittags vor der Abreise zum Flughafen räumen. Tageszimmer sind abhängig von Verfügbarkeit/Kosten und müssen vor Ort mit dem Anbieter der Unterkunft arrangiert werden.

12. Hinweise zu Pass-, Visa- und Einreisebestimmungen

Alle Reisenden müssen sich im Besitz eines gültigen Reisepasses sowie, falls erforderlich, eines Visums befinden. Es ist Ihre Verantwortung, den Anforderungen der Länder, die Sie besuchen, zu entsprechen. Wir haften nicht für Schäden, die durch die Verweigerung Ihrer Einreise in ein Land entstehen.

13. Hinweise zu Reiseversicherungen

Wir erachten eine Reiseversicherung für notwendig und empfehlen Ihnen nachdrücklich, für angemessenen Versicherungsschutz zu sorgen, durch den Sie in einer umfangreichen Reihe von Fällen abgesichert sind. Zu diesen Fällen zählen je nach Versicherungspolice unter anderem Stornierungen, Gepäckverlust, Anbieterausfälle, Unfälle und gesundheitliche Probleme während Ihres Urlaubs. Es ist Ihre Verantwortung, dass der von Ihnen erworbene Versicherungsschutz Ihren individuellen Ansprüchen genügt. Wir empfehlen Ihnen nachdrücklich, die Einzelheiten Ihrer Versicherungs-Police sorgfältig durchzulesen und diese in Ihrem Urlaub mitzuführen.

14. Abtretungserklärung

Es ist Ihnen nicht gestattet, jegliche Ihrer Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung abzutreten.

15. Datenschutz

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre und Sicherheit zu schützen. Alle persönlichen Daten, die wir von Ihnen erhalten, werden im Rahmen unserer Datenschutz-Richtlinie verarbeitet. Auf Nachfrage können wir Ihnen eine Kopie unserer Datenschutz-Richtlinie zukommen lassen; alternativ finden Sie diese auf unserer Website.

16. Anwendbares Recht

Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

17. Salvatorische Klausel

Erweist sich eine der vorstehenden Bestimmungen als unwirksam oder undurchsetzbar, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

18. Lowcostholidays behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern.

Anhang

Wir arbeiten mit folgenden Anbietern zusammen. Auf deren Website finden Sie deren Buchungsbedingungen / AGB.

Ryanair

Germanwings GmbH

Easyjet

Air Berlin

Flybe

TUI 4U

GTA

Hotelbeds

Tourico

Resorthoppa

Die vorgenannten Unternehmen sowie alle Fluggesellschaften gelten als Anbieter im Sinne der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lowcostholidays.

Zusätzlicher Hinweis für Hotelbuchungen in Rom:

Für Unterkünfte in Rom gilt ab dem 1. Januar 2011 folgende, neue Regelung:

Die sogenannte „Bettensteuer“ wird in Rom wie folgt erhoben:

EUR 2,- pro Person/pro Nacht bei 1-, 2- und 3-Sterne-Hotels für die ersten 10 zusammenhängenden Nächte

EUR 3,- pro Person/pro Nacht bei 4- und 5-Sterne-Hotels für die ersten 10 zusammenhängenden Nächte.

Kinder unter 2 Jahren sind von der Regelung ausgenommen.

Diese Gebühren sind direkt vor Ort in bar ans Hotel zu zahlen und sind nicht Bestandteil Ihrer Buchung mit lowcostholidays.de.

Stand: 10. Januar 2011