

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseprodukt-Kombinationen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen von mehreren der auf der Website angebotenen Reiseleistungen (Reiseprodukte) mit Lowcostholidays Limited, vertreten durch Paul Evans, mit Geschäftsanschrift in: Suite 4, Sussex House, London Road, East Grinstead, West Sussex RH19 1HH und Firmensitz in East House, 109 South Worple Way, London, SW14 8TN, mit Registrierung in England unter der Company Nummer 4371920 und der britischen Umsatzsteuer-Nr. 927594188 („Lowcostholidays“).

„Sie“ und „Ihre(r)“ bezeichnet in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen alle Personen, die auf Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführt sind (inklusive von ersetzten oder später hinzugefügten Personen). „Wir“, „uns“ und „unser(e)“ bezeichnet Lowcostholidays.

**Lowcostholidays agiert im Rahmen ihrer Tätigkeit ausschließlich als Vermittler für die Buchung von Reiseprodukten, die auf dieser Website angeboten werden. Lowcostholidays veranstaltet selbst keine Reisen. Bei einer Buchung kommt der betreffende Vertrag nur und direkt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter des Reiseprodukts zustande. Die geschuldete Leistung von Lowcostholidays beschränkt sich auf die Vermittlung der von Ihnen ausgewählten Reiseprodukte.**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter, inklusive der Beförderungsbestimmungen der Fluggesellschaften, gelten jeweils zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lowcostholidays. Soweit min. eines Ihrer über uns gebuchten Reiseprodukte eine Unterkunft ist, gelten ergänzend unsere AGB – Unterkunft-, soweit diese AGB den Sachverhalt nicht regeln.

Buchung im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Ihr Angebot die auf der Website von Lowcostholidays beschriebenen Reiseprodukte zu beziehen oder in Anspruch zu nehmen.

### **1. Ihr Vertrag**

1.1. Mit Lowcostholidays haben Sie die Möglichkeit, einen Urlaub aus einzelnen Komponenten zu buchen. Zum Beispiel, wenn Sie nur den Flug oder nur die Unterkunft benötigen. Bei ausschließlicher Buchung einer Unterkunft finden die gesonderten „AGB – Unterkunft“ Anwendung. Die Bedingungen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt sind, können variieren, je nachdem, wie viele und welche Art von einzelnen Reiseprodukten Sie buchen. Wir haben die verschiedenen Optionen nachfolgend für Sie zusammengefasst.

#### **1.1.1. Kombination einzelner Reiseprodukte (Flug & Hotel)**

Diese Option erlaubt Ihnen, individuelle Reiseprodukte aus unserem Angebot auszuwählen und zusammenzustellen. Es steht Ihnen frei, Reiseprodukte hinzuzufügen oder zu entfernen, und Ihnen wird nur das berechnet, was Sie buchen. Möchten Sie beispielsweise Flüge, Hotel, Mietwagen oder Transferleistungen als separate Produkte erwerben oder miteinander kombinieren, ergeben sich jeweils einzelne Verträge zwischen Ihnen und den einzelnen Anbietern des jeweiligen ausgewählten Reiseprodukts. Da Sie ihre Reise selbst und individuell planen und zusammenstellen, indem Sie einzelne Reiseprodukte separat zu Ihrer maßgeschneiderten Buchung hinzufügen, handelt es sich nicht um ein Pauschalangebot und fällt daher nicht unter Schutz durch die Pauschalreisen-, Pauschalurlaubs- und Pauschalreisen-Verordnung (Verordnung über Pauschalreisen).

#### **1.1.2. Niedrigpreisflüge/Billigflüge (Nur Flug)**

Diese Option erlaubt Ihnen, eine Buchung mit einem günstigen Fluggesellschaft durchzuführen. Wenn Sie Ihren Flug über unsere Website buchen, agieren wir als Ihr Vermittler und führen die Buchung in Ihrem Auftrag durch. Der daraus resultierende Vertrag besteht zwischen Ihnen und der Fluggesellschaft.

#### **1.1.3. Unterkunft (Nur Hotel)**

Siehe die gesonderten AGB - Unterkunft

- 1.2. Unsere vertragliche Verpflichtung ist beschränkt auf die Vermittlung der angebotenen und buchbaren Reiseprodukte. Die Bereitstellung der Reiseprodukte als solche gehört nicht zu unseren Vertragspflichten.

## **2. Durchführung Ihrer Buchung**

- 2.1. Die Person, die die Buchung durchführt (die "Haupt-Kontaktperson"), muss einen festen Wohnsitz in der EU vorweisen und mindestens 18 Jahre alt sein. Diese Person muss außerdem durch alle in der Buchung aufgeführten Reisenden autorisiert sein, diese Buchung in deren Auftrag durchzuführen. Darüber hinaus ist diese Person verantwortlich für sämtliche Zahlungen an uns. Zusätzlich müssen sämtliche Reiseteilnehmer EU-Bürger sein.
- 2.2. Sie können uns auf folgendem Wege beauftragen, als Ihr Vermittler zu agieren und eine Buchung in Ihrem Auftrag durchzuführen:
- Sie besuchen [www.Lowcostholidays.de](http://www.Lowcostholidays.de) (die "Website"), folgen nach der Erstellung eines persönlichen Profils dem Buchungsprozess auf der Website und bestätigen Ihre Buchung durch das Klicken der entsprechenden Bestätigungs-Schaltfläche. Bitte beachten Sie, dass es wichtig ist, Ihre eingegebenen Informationen zu überprüfen und gegebenenfalls Eingabefehler zu korrigieren, bevor Sie Ihre Buchung bestätigen; oder
  - Sie rufen uns unter der Telefonnummer 01805 997 007 (14 Cent/Min aus dem dt. Festnetz und max. 42 Cent/Min. aus dt. Mobilfunknetzen) an und sprechen während der Öffnungszeiten (Montag bis Freitag 9:00 – 19:00 Uhr, Samstag und Sonntag 10 – 18 Uhr).
- 2.3. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Vermittlungsauftrag nach eigenem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen.
- 2.4. Nach Eingang Ihrer Zahlung führen wir Ihren Vermittlungsauftrag aus und buchen die gewünschte Reiseprodukte. Wird die von Ihnen durchgeführte Bezahlung von Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkartenanbieter abgelehnt oder schlägt sonst fehl, werden Sie wieder auf die vorhergehende Seite auf der Website zurückgeführt, und wir sind nicht verpflichtet Ihren Vermittlungsauftrag auszuführen.
- 2.5. Mit der Zusendung der Buchungsbestätigung inklusive Ihrer Buchungsreferenz, gilt der Vermittlungsauftrag als von uns angenommen und ein wirksamer Vertrag zwischen Ihnen und dem Anbieter des Reiseprodukts besteht. Mit Vertragsschluss ist der Anbieter des von Ihnen gebuchten Reiseprodukts für dessen Bereitstellung an Sie verantwortlich und Sie sind dafür verantwortlich, den Anbieter des Reiseprodukts für die Bereitstellung desselben zu bezahlen. Lowcostholidays ist in diesem Vertragsverhältnis nicht als Vertragspartner beteiligt.
- 2.6. Die Buchungsbestätigung benennt den Anbieter der von Ihnen gebuchten Reiseprodukte, die Namen aller Reisenden und den gebuchten Zeitraum. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugegangene Buchungsbestätigung sorgfältig zu prüfen – achten Sie insbesondere darauf, dass die Namen der Reisenden genau mit den Angaben in den jeweiligen Reisepässen/Personalausweisen übereinstimmen, und teilen Sie uns Abweichungen der Bestätigung im Vergleich zu Ihren ursprünglichen Angaben unverzüglich mit.
- 2.7. Sie sind dafür verantwortlich, Lowcostholidays über jegliche Änderungen Ihrer Kontaktdaten zu informieren.

## **3. Anbieter**

Die Anbieter der auf unserer Website buchbaren Leistungen finden Sie im Anhang zu diesen AGB. Die dort aufgeführten Unternehmen sowie alle Fluggesellschaften gelten als Anbieter im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die AGB der Anbieter finden Sie auf deren Website.

## **4. Preise und Bezahlung**

- 4.1. Preise werden als Endpreise inklusive Steuern und Gebühren zum Zeitpunkt der Buchung angezeigt.
- 4.2. Der jeweils aktuell gültige Preis des Reiseprodukts, das Sie buchen wollen, wird Ihnen vor Abschluss Ihrer Buchung angezeigt.
- 4.3. Soweit Lowcostholidays Ihnen Leistungen in Rechnung stellt und Zahlungen von Ihnen empfängt, geschieht dies im Namen und für Rechnung des jeweiligen Anbieters der Leistung.
- 4.4. Nur die auf der Website aufgeführten Zahlungsmittel werden akzeptiert.

- 4.5. Bei der Durchführung der Buchung müssen Sie eine Anzahlung leisten, deren Höhe Ihnen zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt wird. Die Frist, innerhalb derer Sie den restlichen Preis des gebuchten Reiseprodukts zahlen müssen, wird Ihnen ebenfalls zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt.
- 4.6. Änderungen der Beförderungskosten, einschließlich Kraftstoffpreise, Steuern oder Gebühren für Dienstleistungen wie Landesteuern oder Einsteige- und Aussteigegebühren in Häfen oder Flughäfen und Wechselkurse können zu einer Änderung des Preises des von Ihnen gebuchten Reiseprodukts führen, nachdem Sie gebucht haben. Innerhalb von 30 Tagen vor Ihrer Abreise ist eine solche ausgeschlossen. Preiserhöhungen bis 2% des Preises Ihres gebuchten Reiseprodukts übernimmt Lowcostholidays für Sie; dies gilt jedoch nicht für Premiumleistungen und jegliche Bearbeitungsgebühren.

Bei Überschreiten dieser 2%-Grenze wird Ihnen die Differenz zusätzlich berechnet, zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 1,00 pro Person und einem Betrag, der die Vermittlerprovision abdeckt. Hat dies zur Folge, dass sich der Preis ihrer gebuchten Reiseprodukte um mehr als 5 % erhöht, können Sie

- eine neue Kombination verfügbarer Reiseprodukte buchen (wenn diese neue Kombination gleich- oder höherwertig ist, müssen Sie keinen Mehrpreis bezahlen; wenn diese Kombination von geringerer Qualität ist, erstatten wir Ihnen den Preisunterschied), oder
- Sie können die gebuchten Reiseprodukte stornieren und Sie erhalten sämtliche geleisteten Beträge, exklusive der ausgewiesenen Bearbeitungsgebühren, vorbehaltlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Anbieter, zurück. Hiervon ausgeschlossen sind jedoch in jedem Fall Prämien für etwaig abgeschlossene Versicherungen. Nach Möglichkeit erhalten Sie eine angemessene Entschädigung für die Versicherungsprämien, sofern Sie uns nachweisen, dass Sie Ihre Police weder übertragen noch erneut nutzen können. Sollten Sie sich entschließen zu stornieren, muss dies innerhalb von 2 Wochen ab dem Rechnungsdatum Ihrer neuen, erhöhten Rechnung gegenüber uns erklärt werden.

Reduziert sich der Preis ihrer gebuchten Reiseprodukte als Folge der oben erwähnten Änderungen um mehr als 2% als des ursprüngliche Preises des gebuchten Reiseprodukte, wird Ihnen die Preisdifferenz erstattet.

- 4.7. Für alle Buchungen gelten zusätzlich die AGB des Anbieters. Eine Erstattung der geleisteten Zahlungen kann bei einer Stornierung in dessen AGB ausgeschlossen sein.

## **5. Hinweise zu Ihrem finanziellen Schutz**

Die jeweiligen Anbieter verfügen eventuell über eine Insolvenz-Ausfall-Versicherung. Nähere Informationen hierzu und ob der Anbieter, der von Ihnen gebuchten Reiseprodukte über eine solche verfügt, finden Sie in dessen AGB. Wir empfehlen Ihnen deshalb nachdrücklich diese vor der Buchung sorgfältig zu lesen. Da Lowcostholidays nur als Vermittler agiert, besteht aus dem Verhältnis zu Lowcostholidays keine entsprechende Absicherung bei Insolvenz des Anbieters. Sollte der Anbieter der von Ihnen gebuchten Reiseprodukte über keine derartige Versicherung verfügen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Anbieter-Ausfall-Versicherung.

## **6. Änderungen/Umbuchung**

- 6.1. Wünschen Sie eine Änderung der gebuchten Reiseprodukte, versuchen wir diese für Sie zu veranlassen, soweit eine solche Möglichkeit nach den AGB des betroffenen Anbieters möglich ist. Änderungswünsche müssen uns in schriftlicher Form durch die Haupt-Kontaktperson übermittelt werden. Die Bearbeitungsgebühr für jede durchgeführte Änderung beträgt 40 € zzgl. der darüber hinausgehenden Kosten, die uns durch die Durchführung der Änderung entstehen. Bitte beachten Sie, dass diese Kosten höher werden können, je näher am Abreisedatum die Änderungen durchgeführt werden, und Sie sollten sich deshalb bei einem Änderungswunsch so rechtzeitig wie möglich mit uns in Verbindung setzen.
- 6.2. Sämtliche Reiseprodukte unterliegen den AGB des/der betreffenden Anbieter(s) und sind möglicherweise nach einer durchgeführten Reservierung nicht mehr veränderbar. Jede Änderung kann eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von bis zu 100% des Werts des betreffenden Reiseprodukts ergeben.
- 6.3. Sie sind zum Führen des Nachweises berechtigt, dass kein Schaden oder nur in geringer Höhe entstanden ist.

## **7. Stornierung/Rücktritt**

- 7.1. Sie, oder jedes Mitglied Ihrer Reisegruppe, können die gebuchten Reiseprodukte jederzeit stornieren. Stornierungen müssen uns per Fax, Brief oder Email (Stornierung@lowcostholidays.de) übermittelt werden. Bei Stornierung der gebuchten Reiseprodukte berechnen wir entsprechend der in Ziffer 8. abgebildeten Tabelle Bearbeitungs- und Stornogebühren.

Die von Lowcostholidays erhobene Bearbeitungsgebühr schließt die Bearbeitungs- und Stornogebühr des Anbieters des Reiseprodukts nicht ein. Daher ist es sehr wichtig, dass Sie die AGB des/der Anbieter(s) des Reiseprodukts lesen, bevor Sie Ihre Buchung durchführen.

Wir weisen darauf hin, dass Flüge mit Billigflug-Anbietern wie zum Beispiel Ryanair, Easyjet und andere zwar geändert, aber nicht storniert werden können. Die Kosten für Billig-Flüge werden auch bei Stornierung des Fluges nicht erstattet. Bei Änderungen fallen die entsprechenden Änderungsgebühren an.

Bei bestehender Reiserücktrittsversicherung werden solche Gebühren gegebenenfalls je nach Police von dieser erstattet.

- 7.2. Sie sind zum Führen des Nachweises berechtigt, dass kein Schaden oder nur in geringer Höhe entstanden ist.

## **8. Änderung oder Stornierung der gebuchten Reiseprodukte durch den Anbieter**

- 8.1. Gelegentlich werden von den Anbietern der Reiseprodukte Änderungen an Details der Reiseprodukte vorgenommen, auch nachdem die Buchung bestätigt worden ist. Maßgeblich hierfür sind die AGB des jeweiligen Anbieters. Geringfügige Änderungen sind regelmäßig die

- Änderungen Ihrer Abflug- / Rückflugzeiten um maximal 12 Stunden,
- Änderungen des Flugzeugtyps
- Änderungen der Unterkunft gleichen Standards

- 8.2. In Übereinstimmung mit der EG-Verordnung 2111/2005 informieren wir Sie über die tatsächliche Fluggesellschaft, die Ihren Flug/Anschlussflug/Transfer durchführt. Diese ist auf Ihrer Buchungsbestätigung benannt. Jegliche Änderungen an der tatsächlichen Fluggesellschaft, nachdem Sie Ihre Tickets erhalten haben, wird Ihnen unverzüglich mitgeteilt, spätestens beim Check-In oder am Boarding-Gate.

- 8.3. Für Hotelbuchungen gilt: Wenn eine wesentliche Änderung durch den Anbieter des Reiseprodukts vorgenommen oder das Reiseprodukt nicht bereitgestellt wird, werden wir Ihnen dies schnellstmöglich mitteilen. Sie können dann alternativ:

- Die Änderung akzeptieren.
- Eine alternative Kombination aus Reiseprodukten über uns, von gleichem Standard wie die ursprünglich gebuchte Kombination, buchen, sofern eine solche verfügbar ist. Sind die Kosten der alternativen Kombination geringer als die ursprünglich gebuchte, werden wir die Differenz erstatten; Höhere Kosten der neuen Kombination sind von Ihnen zu tragen.
- die Buchung stornieren bzw die Stornierung durch den Anbieter des Reiseprodukts anzunehmen – in diesem Fall werden Ihnen sämtliche Zahlungen an uns erstattet.

- 8.4. Für Hotelbuchungen gilt: Sollte der Anbieter des Reiseprodukts 8 Wochen oder weniger vor dem gebuchten Zeitraum eine wesentliche Änderung vornehmen oder die Buchung stornieren, erhalten Sie vorbehaltlich der nachfolgenden Ausnahmefälle:

- bei einer Änderung/Stornierung auf Grund höherer Gewalt oder
- weil Sie eine der Buchungsbedingungen nicht erfüllt haben (wie z. B. die rechtzeitige Bezahlung),

eine Entschädigung entsprechend der nachfolgenden Tabelle:

		Falls der <b>Anbieter</b> eine <b>wesentliche Änderung</b> der gebuchten Reiseprodukte <b>durchführt</b> :	Falls der <b>Anbieter</b> Ihren Urlaub <b>storniert</b> :	Falls <b>Sie</b> Ihren Urlaub <b>stornieren</b> :
		An Sie auszahlender Betrag:	An Sie auszahlender Betrag:	Von Ihnen zu zahlende Bearbeitungsgebühr:
Zeitraum vor der planmäßigen Abreise innerhalb welchem wir Information zur Stornierung oder einer gravierenden Änderung bekommen haben oder an Sie weitergeben haben	Mehr als 70 Tage	Nur Anzahlung (falls Sie eine solche getätigt haben)	Nur Anzahlung (falls Sie eine solche getätigt haben)	Nur Anzahlung (falls Sie eine solche getätigt haben)
	69 – einschl. 43 Tage	Euro 10 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)	Euro 10 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)	Euro 10 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)
	29 – einschl. 42 Tage	Euro 20 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)	Euro 20 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)	Euro 20 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)
	15 – einschl. 28 Tage	Euro 30 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)	Euro 30 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)	Euro 30 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)
	0 – einschl. 14 Tage	Euro 40 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)	Euro 40 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)	Euro 40 (zusätzlich zu einer evtl. geleisteten Anzahlung)

## 9. **Beschwerden/Reklamationen**

- 9.1. Sollte sich während Ihres Aufenthalts ein Problem ergeben, wenden Sie sich umgehend an den Anbieter des Reiseprodukts. Wenn Ihre Beschwerde nicht vor Ort geklärt werden kann, erläutern Sie bitte innerhalb von einem Monat nach der Heimreise den Sachverhalt unter Angabe der Buchungsreferenz gegenüber unserer Beschwerdeabteilung an: lowcostholidays.de, Gebhardstr. 7, 88046 Friedrichshafen oder per Email an Kundenservice@lowcostholidays.de.
- 9.2. Nur soweit Sie uns Ihre Beschwerde innerhalb der oben genannten Frist und Form übersenden, können wir dieser nachgehen. Andernfalls besteht die Möglichkeit, dass uns dies verwehrt ist.

Wir treten nur als Beschwerde-Vermittler auf und versuchen, Ihr Anliegen für Sie zufriedenstellend zu klären. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass uns dies nicht gelingt, müssen Sie Ihre Ansprüche unmittelbar gegenüber dem Anbieter des Reiseprodukts geltend machen. Beachten Sie bitte hierbei, dass für Ansprüche gegen den Anbieter des Reiseprodukts andere, ggf gesetzliche, eventuell auch kürzere Fristen als in Ziffer 8.1 bestimmt, Anwendung finden können, welche Sie bei verspäteter Anzeige des monierten Sachverhalts mit einer Geltendmachung ausschließen können. Details hierzu finden Sie in den AGB des Anbieters.

- 9.3. Wir empfehlen Ihnen dringend, dass Sie sämtliche Beschwerden auch sofort dem betroffenen Anbieter des Reiseprodukts schriftlich mitzuteilen.
- 9.4. Sofortige Hilfe im Urlaubsort/Hotline

Werden die gebuchten Reiseprodukte nicht oder nicht zufriedenstellend erbracht aufgrund eines Fehlers einer Drittpartei, die nichts mit der Bereitstellung des Services zu tun hat, oder als ein Ergebnis von Fehlern, die durch ungewöhnliche und unvorhersehbare Umstände außerhalb unserer Kontrolle stattfanden, deren Folgen nicht vermieden werden konnten, auch wenn alle nötige Sorgfalt geübt wurde, oder ein Vorfall, den wir oder unserer Lieferant, auch trotz aller Sorgfalt, nicht vorhersehen oder verhindern konnten, und Sie erleiden eine Verletzung oder materiellen Verlust, werden wir Ihnen eine in solchen Fällen angemessene sofortige Hilfe anbieten.

**Unsere Notfallnummer ist 01805 997 001** (14 Cent/Min aus dem dt Festnetz; Mobil: max. 42 Cent/Min).

## 10. **Haftungsbeschränkung von Lowcostholidays**

- 10.1. **Lowcostholidays handelt lediglich als Buchungsvermittler.** Die Haftung von Lowcostholidays ist insofern auf Pflichtverletzungen aus dem Vermittlungsauftrag und innerhalb dessen auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn es werden wesentliche Vertragspflichten verletzt. Bei leichter Fahrlässigkeit haften Lowcostholidays nur für typische und vorhersehbare Schäden.
- 10.2. Wir wählen die Anbieter der Reiseprodukte sorgfältig aus. Lowcostholidays ist insofern bemüht die Richtigkeit der auf der Website verfügbaren Informationen sicherzustellen. Lowcostholidays garantiert aber nicht deren Fehlerfreiheit. Lowcostholidays kann ständig Änderungen an der Website vornehmen.
- 10.3. Lowcostholidays, deren gesetzliche Vertreter, Angestellte und Erfüllungshilfen schließen jegliche Haftung für Schäden, die Ihnen bei der Durchführung der gebuchten Reiseprodukten entstehen aus, es sei denn der Schaden beruht auf einer Pflichtverletzung aus dem Vermittlungsauftrag. Jegliche Ansprüche, die aus den Reiseprodukten selbst resultieren, müssen gegenüber dem Anbieter des Reiseprodukts geltend gemacht werden. Wir sind Ihnen nicht zur tatsächlichen Erbringung des/der gebuchte(n) Reiseprodukte verpflichtet. Eine Haftung von Lowcostholidays ist insoweit ausgeschlossen.
- 10.4. Eine Haftung von Lowcostholidays ist bei leichter Fahrlässigkeit für jeden Einzelfall auf den zweifachen Wert Ihrer Buchung beschränkt, aus welcher der Anspruch resultiert.

Die Haftungsbeschränkungen, Haftungsausschlüsse und Haftungshöchstgrenzen internationaler Abkommen, z. B. Montrealer Konvention, Athener Konvention, Berner Konvention, Pariser Konvention, finden entsprechende Anwendung.

- 10.5. Auf Grund der EG-Verordnung 261/2004 haben Sie in bestimmten Fällen das Recht auf Gutschrift und/oder Entschädigung durch Ihre Fluggesellschaft, falls Sie nicht an Bord gehen dürfen, Flüge abgesagt oder verspätet sind. Ausführliche Details dieser Rechte sind an EU

Flughäfen publiziert und können auch von den Fluggesellschaften bereitgestellt werden. Eine Gutschrift in solchen Fällen bedeutet jedoch nicht automatisch, dass Sie auch zu einer Erstattung der übrigen Kosten der gebuchten Reiseprodukte durch uns berechtigt sind. Ihre Rechte zu einer Erstattung und/oder Entschädigung sind in Ziffer 8 dargelegt. Haben Sie Anspruch auf Erstattungs- und/oder Entschädigungleistungen gegenüber uns, werden etwaig erhaltene Entschädigungszahlungen seitens der Fluggesellschaft in Abzug gebracht.

10.6. Schadensersatzansprüche verjähren in einem Jahr, beginnend mit Ihrer Kenntniserlangung des den Anspruch begründenden Ereignisses.

10.7. Sämtliche Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes auf Seiten von Lowcostholidays.

#### **11. Ausflüge**

Ausflüge oder anderweitige Unternehmungen, die Sie während Ihres Urlaubes zusätzlich buchen und zahlen, sind nicht Teil der von uns vermittelten Kombination einzelner Reiseprodukte. Bei sämtlichen Ausflügen oder anderweitigen Unternehmungen, die Sie während Ihres Urlaubs buchen, besteht der Vertrag direkt mit dem Anbieter des Ausfluges oder der Tour und nicht mit uns. Wir haften nicht für die Bereitstellung des Ausfluges oder der Tour oder für Dinge, die während deren Bereitstellung durch den Anbieter, vorfallen.

#### **12. Hinweise zu Pass-, Visa- und Einreisebestimmungen**

Alle Reisenden müssen sich im Besitz eines gültigen Reisepasses sowie, falls erforderlich, eines Visums befinden. Es ist Ihre Verantwortung, den Anforderungen der Länder, die Sie besuchen, zu entsprechen. Wir haften nicht für Schäden, die durch die Verweigerung Ihrer Einreise in ein Land entstehen.

#### **13. Hinweise zu Reiseversicherungen**

Wir erachten eine Reiseversicherung für notwendig und empfehlen Ihnen nachdrücklich, für angemessenen Versicherungsschutz zu sorgen, durch den Sie in einer umfangreichen Reihe von Fällen abgesichert sind. Zu diesen Fällen zählen je nach Versicherungspolice unter anderem Stornierungen, Gepäckverlust, Anbieterausfälle, Unfälle und gesundheitliche Probleme während Ihres Urlaubs. Es ist Ihre Verantwortung, dass der von Ihnen erworbene Versicherungsschutz Ihren individuellen Ansprüchen genügt. Wir empfehlen Ihnen nachdrücklich, die Einzelheiten Ihrer Versicherungs-Police sorgfältig durchzulesen und diese in Ihrem Urlaub mitzuführen.

#### **14. Abtretungserklärung**

Es ist Ihnen nicht gestattet, jegliche Ihrer Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung abzutreten.

#### **15. Datenschutz**

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre und Sicherheit zu schützen. Alle persönlichen Daten, die wir von Ihnen erhalten, werden im Rahmen unserer Datenschutz-Richtlinie verarbeitet. Auf Nachfrage können wir Ihnen eine Kopie unserer Datenschutz-Richtlinie zukommen lassen; alternativ finden Sie diese auf unserer Website.

#### **16. Anwendbares Recht**

Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

#### **17. Salvatorische Klausel**

Erweist sich eine der vorstehenden Bestimmungen als unwirksam oder undurchsetzbar, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

18. Lowcostholidays behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern.

## **Anhang**

Wir arbeiten unter anderem mit folgenden Anbietern zusammen. Auf deren Website finden Sie deren Buchungsbedingungen / AGB.

Ryanair

Germanwings GmbH

Easyjet

Air Berlin

Flybe

TUI 4U

GTA

Hotelbeds

Tourico

Resorthoppa

Die vorgenannten Unternehmen sowie alle Fluggesellschaften gelten als Anbieter im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zusätzlicher Hinweis für Hotelbuchungen in Rom:

Für Unterkünfte in Rom gilt ab dem 1. Januar 2011 folgende, neue Regelung:

Die sogenannte „Bettensteuer“ wird in Rom wie folgt erhoben:

EUR 2,- pro Person/pro Nacht bei 1-, 2- und 3-Sterne-Hotels für die ersten 10 zusammenhängenden Nächte

EUR 3,- pro Person/pro Nacht bei 4- und 5-Sterne-Hotels für die ersten 10 zusammenhängenden Nächte.

Kinder unter 2 Jahren sind von der Regelung ausgenommen.

Diese Gebühren sind direkt vor Ort in bar ans Hotel zu zahlen und sind nicht Bestandteil Ihrer Buchung mit [lowcostholidays.de](http://lowcostholidays.de).

Stand: 10. Januar 2011